

УДК 658.012.21.3

А.В. Косенко, к.е.н., доц., НТУ «ХПІ», Харків

О.А. Круглов, зав. навчальною лабораторією, НТУ ХПІ, Харків

М.В. Маслак, магістрант, НТУ «ХПІ», Харків

ПРИЗНАЧЕННЯ, ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ, ПЕРЕВАГИ ЗАСТОСУВАННЯ АВТОМАТИЗОВАНИХ РОБОЧИХ МІСЦЬ ТА АНАЛІЗ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Тенденція до підсилення децентралізації управління призводить до розподіленої обробки інформації з децентралізацією застосування засобів обчислювальної техніки і вдосконаленням організації безпосередньо робочих місць користувачів.

Автоматизоване робоче місце можна визначити, як сукупність інформаційно-програмно-технічних ресурсів, які забезпечують кінцевому користувачу обробку даних і автоматизацію управлінських функцій в конкретній предметній сфері.

Ринкова економіка приводить до зростання обсягу й ускладненню завдань, розв'язуваних в області організації виробництва, процесів планування й аналізу, фінансової роботи, зв'язків з постачальниками й споживачами продукції, оперативне керування якими неможливо без організації сучасної автоматизованої інформаційної системи.

В умовах реалізації управлінського процесу метою впровадження автоматизованого робочого місця є посилення інтеграції управлінських функцій, і кожне більш-менш «інтелектуальне» робоче місце повинно забезпечувати роботу в багатофункціональному режимі.

Інформаційна система (ІС) являє собою організаційно-технічну систему, яка забезпечує вироблення рішень на основі автоматизації інформаційних процесів у різних сферах діяльності (управління, проектування, виробництво та ін.) або їх сполученнях.

Сучасна інформаційна технологія реалізується в умовах спроектованих автоматизованих інформаційних систем, де у процесі їх створення повинні бути взаємопов'язані раціональні методи рішення управлінських задач і технологія оброблення даних.

Проектування інформаційних систем – це тривалий, трудомісткий і динамічний процес, у якому на різних етапах беруть участь фахівці різних напрямів і кваліфікацій.

Проектування автоматизованих інформаційних технологій передбачає такі аспекти: технологічний; програмно-математичний; методичний; організаційний; поопераційний.

Основними підходами до проектування інформаційних систем менеджменту є функціональний, об'єктно-орієнтований та процесно-орієнтований.

Створення автоматизованого робочого місця на базі персональних комп'ютерів забезпечує: простоту, зручність роботи і дружній інтерфейс комп'ютерів по відношенню до користувача; простоту адаптації до конкретних функцій користувача; компактність розміщення і невисокі вимоги до умов експлуатації; високу надійність і живучість; порівняно просту організацію технічного обслуговування.

Ефективним режимом роботи автоматизованого робочого місця є його функціонування в рамках локальної обчислювальної мережі на основі робочої станції. Такий варіант є особливо доцільним, коли необхідно розподіляти інформаційно-обчислювальні ресурси між декількома користувачами.

Складнішою формою є автоматизоване робоче місце з використанням персонального комп'ютера в ролі інтелектуального терміналу, а також з віддаленим доступом до ресурсів центральної (головної) ЕОМ або зовнішньої мережі. В цьому випадку декілька персональних комп'ютерів під'єднуються по каналах зв'язку до головної ЕОМ. При необхідності кожен персональний комп'ютер може працювати і самостійно на основі власної інформації.

Основні роботи, які виконуються на стадіях проектування: І стадія – перед проектне обстеження; ІІ стадія проектування; ІІІ стадія введення системи

в дію; IV стадія – промислова експлуатація – функціонування системи, що охоплює супроводження програмних засобів і всього проекту, оперативне обслуговування та адміністрування баз даних.

Основними завданнями експлуатації і супроводження є такі: забезпечення стійкості роботи системи і збереження інформації адміністрування; своєчасна модернізація і ремонт окремих елементів – технічна підтримка; адаптація можливостей системи, що експлуатується, до поточних потреб бізнесу підприємства – розвиток системи.

Головна особливість розробки АІС і АІТ полягає в концентрації складності на стадіях перед проектним обстеженням та проектуванням і відносно невисокої складності та трудомісткості наступних етапів. Більше того, невирішені питання й помилки, допущені на етапах аналізу та проектування, породжують на етапах запровадження й експлуатації труднощі, невирішені проблеми, що стає причиною відмови використання матеріалів проекту.

Питання про механізацію й автоматизацію праці менеджера постало у зв'язку з великим обсягом інформації, яку необхідно зібрати, обробити, прийняти рішення і передати далі. Відомо, що за допомогою навіть найпростіших засобів оргтехніки скорочується час обробки документів приблизно на 20%, а їх системне використання збільшує продуктивність управлінської праці у три рази.

Принциповою особливістю обробки інформації із застосуванням АРМ є залучення менеджерів безпосередньо, без допомоги програмістів, до активного використання обчислювальної техніки. Менеджер виконує тільки певну частину ручних операцій, які потребують творчого підходу, і, використовуючи вихідну інформацію, приймає управлінські рішення. При цьому менеджер, контролюючи роботу обчислювальних засобів, вносить необхідні зміни до значення параметрів процесів, котрі моделюються, та вихідні дані у процесі обробки інформації для реалізації функцій, які регламентуються посадовою інструкцією.

Список літератури: 1. Базы данных: от проектирования до разработки приложений. – СанктПетербург: БХВ-Петербург, 2003. – 384 с. 2. Вейцман В. М. / Проектирование экономических информационных систем: Учебное пособие // Яр.: МУБиНТ, 2002. 3. Вершинин О.В. Компьютер для менеджера. - М.: Высшая школа, 1990. 4. Смирнова Г. Н. Проектирование экономических информационных систем: Учебник. Под ред. Ю.Ф. Тельнова.-М.: Финансы и статистика, 2001.-512с.